

Reserveringsvoorwaarden Vet & Lazy Bierkaai

Om iedereen zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn, hanteren wij de volgende reserveringsvoorwaarden:

- Reserveringen voor groepen kleiner dan 10 personen nemen wij niet aan. Deze gasten zijn van harte welkom om zonder reservering binnen te lopen.
- Voor groepen vanaf 10 personen geldt een minimale omzetgarantie van €10 per persoon.
- Voor reserveringen vanaf 10 personen kunnen wij tijdens het terras seizoen geen tafel op het terras garanderen. Wij garanderen wel een plaats binnen. Indien er buiten voldoende ruimte beschikbaar is, plaatsen wij uw gezelschap uiteraard graag op het terras.
- Bent u onverhoopt met minder personen aanwezig dan oorspronkelijk gereserveerd? Laat dit dan minimaal 4 dagen (96 uur) van tevoren weten; er worden in dat geval geen extra kosten in rekening gebracht.
- In het terras seizoen nemen wij op vrijdag en zaterdag tussen 16.00 en 20.00 uur geen reserveringen aan voor groepen kleiner dan 20 personen.
- Rondleidingen en reserveringen komen automatisch te vervallen wanneer er 30 minuten na het afgesproken tijdstip niet minimaal 50% van het afgesproken aantal gasten aanwezig is.
- De rekening wordt direct voldaan via contante of pin, mits anders overeengekomen (vooraf).
- Het is niet toegestaan om eigen consumpties mee te nemen of te nuttigen.
- Borrels en reserveringen buiten onze openingstijden zijn mogelijk. Informeer hierover naar de mogelijkheden en kosten.
- De reservering is pas definitief nadat hij door ons is bevestigd d.m.v. mail of Whatsapp bericht.

Uitzonderingen

- Bovenstaande voorwaarden zijn niet van toepassing wanneer gasten door onvoorziene en aantoonbare omstandigheden niet aanwezig kunnen zijn, zoals ziekte of een overlijden.
- Deze voorwaarden dienen als richtlijn. Afhankelijk van de situatie kunnen wij altijd maatwerk leveren en uitzonderingen maken.

Team Bierkaai